

Liebe Gäste in unserer Résidence „Les Naturelles“

Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um diese Information zu lesen. Es erleichtert Ihnen den Aufenthalt bei uns.

Achtung: Beachten Sie die Warnhinweise für Lawinen auf den Wanderwegen und Skipisten

Rezeption

Die saisonalen Öffnungszeiten sind an der Rezeption angeschlagen. Für Auskünfte wählen Sie intern die Nummer 4111 oder extern 027 472 29 29.

Wichtige Telefonnummern (Notfall-Nummern)

finden Sie auf der letzten Seite in dieser Informationsbroschüre.

Telefon

Ihre **Direktwahl-Nummer ist nur für eingehende Anrufe gültig** und ist auf dem Telefonapparat in Ihrer Wohnung angeschrieben oder kann an der Rezeption nachgefragt werden.

Für interne Telefonate in eine andere Wohnung wählen Sie für Haus A = 1, B = 2, C = 3, D = 4, E = 5 plus die Wohnungsnummer (z.B. E506 = 5506).

Internet

Als Internet-Zugang stellen wir Ihnen zwei abgesicherte Varianten zu Verfügung:

- I. Bei der Réception befindet sich ein Computer mit Drucker. Dieser ist durchgehend gratis benutzbar.
- II. Für den Internet-Zugang in Ihrem Appartement müssen Sie ein Gratis-Passwort an der Réception verlangen.

Brotservice

Les Naturelles bietet Ihnen einen täglichen Brotservice. Wir bitten Sie, die Brotbestellung bis spätestens um 18:00h an der Rezeption abzugeben. Am folgenden Morgen ab 07.15 h liegt die Bestellung - mit Ihrer Appartementnummer versehen - abholbereit auf den Tischen bei der Rezeption.

Mikrowellenofen/DVD-Gerät/Espresso-Maschine

Für CHF 10.00 pro Woche können Sie an der Réception ein Mikrowellenofen, ein DVD-Gerät oder eine Espresso Maschine (Kapseln à CHF 0.40 pro Stück) mieten.

Mineralwasser, Bier und Wein

Auf der zweitletzten Seite ist unser Getränke-Angebot aufgeführt, das Sie während den Öffnungszeiten am Empfang erhalten.

Auswärts Essen

Für jeden Geschmack und jedes Budget findet sich das entsprechende kulinarische Angebot. Speziell in den Restaurants Waldhaus, Lounge 1411, Alpina, Diana und im Römerhof, Bistro Eau là là, erhalten Sie bei **Barbezahlung des Mittag- oder Abendessens 10% Rabatt**.

Raclette / Käsefondue / Fleischfondue

Für einen gemütlichen Walliserabend in Ihrem Appartement leihen wir Ihnen an der Rezeption komplette Käse- oder Fleischfondue-Sets und Raclette-Öfen für CHF 5.00 pro Tag aus.

Gäste-Unterhaltung

In unserem kleinen "Las Vegas" - im Durchgang von Haus A und B - stehen Ihnen Billard, Tischtennis, Tischfussball zur Verfügung. Im Eingang von Haus A, B und C findet der interessierte Leser eine Auswahl von Büchern in mehreren Sprachen.

Kindergarten

Möchten Sie eine Wanderung oder einen Skitag ohne Ihre Kinder unternehmen, können Sie Ihre Jüngsten dem Kinderhort „Kita Champignon“ - Gebäude Café Speranza - zur Aufsicht anvertrauen. Auskünfte erhalten Sie unter der Telefonnummer 027 470 43 33 oder über die Homepage von Leukerbad Tourismus.

Abwaschmaschine

Bitte beachten Sie, dass die Türe vor dem Start gut geschlossen ist und erst nach Ende des Programms wieder geöffnet wird.

Wichtig: Die offene Türe nicht nach unten drücken, damit der Geschirrkorb waagrecht ent- und beladen werden kann.
Bedienungs- oder Funktionsprobleme sofort der Rezeption melden.

Waschküche

Pro Haus stehen Ihnen eine Waschmaschine, ein Tumbler und ein Wandtrockner sowie ein Bügelbrett mit Bügeleisen zur Verfügung. Die entsprechenden Kredit-Karten für den Betrieb der Waschmaschine und des Tumblers können Sie an der Rezeption beziehen.

Bitte beachten Sie die Bedienungsanweisungen im Waschraum und melden Sie sofort, wenn ein Problem vorliegt. Zudem bitten wir Sie, die Waschmaschinen und die Räume gereinigt zu hinterlassen.

Bettwäsche für die Sofas

Die Wäsche für die Betten im Wohnzimmer befindet sich in der Schublade unter einem der Sofas und für das dritte Bett des 2 ½ Apartments im Wandschrank.

Wechseln der Frottierwäsche

Die Rezeption nimmt Ihren Wunsch für einen Frottierwäsche-Wechsel zum Preis von CHF 5.00 pro Set gerne entgegen.

Haustiere

Zum Pauschalpreis von CHF 50.00 gewähren wir auf Anfrage auch Ihrem Haustier den Aufenthalt bei uns.

Zusatzparkplatz

Die Nummern für einen Zusatzparkplatz können Sie an der Réception erfragen. Kosten pro Tag CHF 5.00

Rauchverbot

Mit Rücksicht auf die Appartamenteinrichtungen und unsere Nichtraucher-Gäste, bitten wir Sie, auf das Rauchen innerhalb der Gebäude zu verzichten.

Ruhezeiten

Um unseren Gästen einen erholsamen Aufenthalt zu bieten, ist die Ruhezeit zwischen **22:00h - 07:00h** in den Appartements, Gästeräumen und Korridoren einzuhalten.

Bezahlung

Um die Abreisezeit zu verkürzen, sind wir unseren Gästen dankbar, wenn Sie **schon am Freitag vor der Abreise bis spätestens um 18:00h an der Rezeption abrechnen.**

Abreisetag

Dürfen wir Sie vor der Abreise um folgendes bitten:

- **die Bettwäsche abziehen** und zusammen mit der Frottierwäsche ins Badezimmer zu legen.
- **die Kehrrichtsäcke** in den „Chalets“ vor der Rezeption oder zwischen den Häusern A und B zu entsorgen.
- **das Küchengeschirr** abzuwaschen und gereinigt im Schrank unterzubringen.
- **den Kühlschrank** abzuschalten.
- **die Appartement-Schlüssel** bei der Rezeption zu hinterlegen

Jetzt bleibt uns nur noch, Ihnen einen wunderschönen und angenehmen Aufenthalt in Leukerbad zu wünschen.

Ihr Les Naturelles-Team