

Chers clients de la résidence "Les Naturelles"

Veillez prendre quelques minutes pour lire ces informations qui faciliteront votre séjour chez nous.

Veillez s.v.p. faire attention aux notices explicatives des risques d'avalanche

Réception

Les heures d'ouverture sont affichées à la réception. Pour de plus amples renseignements téléphonez au numéro interne **4111** ou au numéro externe **027 472 29 29**.

Numéros de téléphone importants (numéros d'urgence)

Vous les trouverez sur la dernière page de cette brochure d'information.

Téléphone

Votre **téléphone est branché uniquement pour les appels de l'extérieur**. Vous trouverez votre numéro direct sur l'appareil de téléphone dans votre appartement.

Pour un appel vers un autre appartement il faut choisir le 1 pour la maison A, le 2 pour la B, le 3 pour la C, le 4 pour la D et le 5 pour la E plus le numéro de l'appartement (exemple : E506 = 5506).

Internet

Nous vous mettons deux possibilités à disposition pour un accès Internet de haute sécurité :

- I. A la réception vous trouvez un ordinateur avec imprimateur qui est disponible 24 heures.
- II. Pour l'accès Internet dans votre appartement vous devez demander un mot de passe gratuit à la réception.

Service de pain

Les Naturelles vous proposent durant la haute saison un service de pain quotidien. Nous vous prions de passer la commande au plus tard à 18h00 à la réception. Votre commande sera disponible dès 7h15 sur les tables à la réception avec votre numéro d'appartement inscrit sur celle-ci.

Four à micro-ondes/appareils DVD/machine à café Espresso

Nous louons pour CHF 10.00 par semaine des fours à micro-ondes, des appareils DVD ou une machine à café Espresso (capsules à CHF 0.40 par pièces).

Manger au restaurant

Vous trouverez à Loèche-les-Bains une grande offre culinaire pour tous les goûts et tous les budgets. Aux restaurants Waldhaus, Lounge 1411, Bistro Eau là là, Alpina, Römerhof et Diana vous aurez droit à **10% de rabais lors de paiements en liquide**.

Raclette / Fondue au fromage / Fondue chinoise ou bourguignonne

Pour passer une agréable soirée dans votre appartement, nous mettons à votre disposition des sets complets pour la raclette, la fondue au fromage et la fondue chinoise ou bourguignonne pour la modique somme de CHF 5.00 par jour.

Boissons

Sur l'avant-dernière page de notre brochure, vous trouverez notre offre de boissons que vous pouvez obtenir durant les heures d'ouverture de la réception.

Divertissement aux Naturelles

Dans notre petit "Las Vegas" - dans le passage de la maison A et B - nous mettons à votre disposition, billard, ping-pong, baby-foot. Aux entrées des maisons A, B et C vous trouverez une sélection de livres en plusieurs langues.

Garderie d'enfants

Si vous voulez faire une randonnée à ski ou une autre activité sans vos enfants, vous pouvez inscrire vos enfants à la garderie "Kita Champignon" dans le bâtiment du café Speranza. Pour de plus amples renseignements appelez directement le numéro de téléphone 027 470 43 33 ou visitez le site de Leukerbad Tourisme.

Lave-vaisselle

Veillez svp prendre garde à ce que la porte soit bien fermée avant la mise en marche et de ne pas l'ouvrir avant la fin du programme de lavage. **Important** : Une fois la porte ouverte ne la poussez pas vers le bas, de sorte que le panier de vaisselle reste horizontal et puisse être chargé. **Si vous avez un problème lors de l'utilisation de votre lave-vaisselle, veuillez immédiatement le signaler à la réception.**

Lingerie

Dans chaque maison vous trouverez une machine à laver, un sèche-linge, une penderie, ainsi qu'une planche et un fer à repasser. Pour pouvoir faire fonctionner les machines vous devez utiliser une carte qui est disponible à la réception. **Veillez consulter les instructions d'utilisation dans les lingerie et contactez-nous immédiatement si vous rencontrez un problème.**

Parures pour les canapés lit

Les parures pour les lits dans la salle de séjour se trouvent dans le tiroir sous l'un des canapés et pour le troisième lit des appartements 2 $\frac{1}{2}$ pièces dans l'armoire.

Changement de vos sets de linges

Sur demande à la réception, nous changeons vos sets de linges pour un montant de CHF 5.00 par set.

Animaux

Seulement sur demande au prix forfaitaire de CHF 50.00.

Places de parc supplémentaires

Les numéros pour les places de parc supplémentaires peuvent être demandés à la réception pour un prix de CHF 5.00 par nuits.

Interdiction de fumer

Tous les appartements sont non-fumeurs. Nous vous prions donc de ne pas fumer à l'intérieur de la résidence.

Repos

Afin d'offrir à tous nos hôtes un séjour agréable, nous vous demandons de respecter le temps de repos entre **22h00 et 07h00** dans les appartements et couloirs.

Paiement

Afin de faciliter votre départ, nous vous sommes reconnaissants de venir effectuer le paiement des frais de votre séjour le jour avant votre départ au plus tard jusqu'à 18h00 à la réception.

Avant votre départ

Nous vous serions reconnaissants de :

- **déposer** les draps et les linges dans la salle de bains,
- **mettre** vos sacs d'ordures dans les "Chalets" prévus à cet effet devant la réception ou entre les maisons A et B,
- **laver et ranger** les affaires de cuisine dans les armoires.
- **vider et éteindre** le réfrigérateur.
- **déposer les clefs** de l'appartement à la réception lors de votre départ.

Nous vous souhaitons un agréable séjour à Loèche-les-Bains.

Votre équipe des Naturelles