

Gentili ospiti, benvenuti a Les Naturelles

Vi preghiamo di dedicare qualche minuto per leggere le informazioni che seguono, utili a rendere il vostro soggiorno più semplice e piacevole.

Reception

Gli orari di apertura sono esposti al banco della reception. Per informazioni comporre dall' interno il 4111 o dall'esterno lo 027 472 29 29.

Numeri di telefono importanti (e di emergenza)

Sono indicati nell'ultima pagina di quest' opuscolo informativo.

Telefono

Il telefono nell'appartamento è solo per le chiamate in entrata, il numero diretto si trova sull'apparecchio stesso o può essere richiesto alla reception.

Per le chiamate interne comporre il numero dell'appartamento desiderato preceduto dal numero corrispondente dell'edificio: edificio A = 1, B = 2, C =3, D = 4, E = 5 (esempio: E506 = 5506).

Internet

Le possibilità di connessione sono:

- I. Presso la Reception, dove c'è un PC + un stampante funzionando gratuitamente a ventiquattro ore.
- II. La password gratis per un accesso a internet per usare nell'appartamento può essere richiesto alla reception.

Servizio consegna pane a domicilio

Nei periodi di alta stagione Les Naturelles ha un servizio di consegna di pane fresco. E' sufficiente ordinare il pane alla Reception entro le ore 18h00 e la mattina seguente a partire le 07h15 sarà sul banco stesso- il sacchetto avrà indicato il numero del vs. appartamento.

Ristoranti

I ristoranti di Leukerbad offrono delizie culinarie per ogni gusto e tasca. **Pagando in contanti** uno sconto del 10% è applicato nei seguenti locali: Ristorante Waldhaus, Alpina, Lounge 1411, Bistro Eau là là, Diana e Römerhof.

Raclette/Fondue

Per una vera serata svizzera il residence mette a disposizione l'attrezzatura necessaria per cucinare la Raclette e/o la Fondue a CHF 5.00 il giorno. Chiedere alla Reception.

Acqua minerale, Birra e Vino

Presso Reception - durante gli orari di apertura - è possibile acquistare le bevande indicate nella penultima pagina dell'opuscolo.

Divertimento e intrattenimento

Nel corridoio che collega l'edificio A e B trovate una piccola sala giochi in stile Las Vegas. Si può giocare a biliardo ping-pong, calcetto. Negli atri degli edifici A, B & C c'è una selezione di libri in varie lingue.

Kindergarten

Se desiderate trascorrere una giornata in libertà o dedicata allo sci senza bambini, potete lasciarli in custodia al kindergarten "Kita Champignon", di dietro al caffè Speranza. Per maggiori informazioni potete chiamare gli 027 470 43 33 o visitare il homepage di Leukerbad Turismo.

Lavastoviglie

Assicuratevi sempre che il pannello sia completamente chiuso all'avvio del programma e apritelo al termine. **IMPORTANTE:** Non forzare il pannello verso il basso aprendolo; controllare che i piatti siano riposti in verticale e che la lavastoviglie sia correttamente caricata.

Per cortesia mettetevi in contatto immediatamente con la Reception per qualsiasi problema inerente al funzionamento.

Lavatrice

Ogni edificio ha locale lavanderia con una lavatrice, un'asciugabiancheria, uno stendibiancheria con getto ad aria ed un ferro da stiro con relativa asse da stiro. Chiedere alla Reception la carta di credito per l'utilizzo delle apparecchiature. **Per cortesia leggere le istruzioni all'interno del locale e mettere in contatto immediatamente la Reception per qualsiasi problema; raccomandiamo di tenere pulito.**

Biancheria per i divani letto

La biancheria per i divani letto si trova nel cassetto sottostante e per il terzo letto (solo per gli appartamenti da 2 $\frac{1}{2}$ nell'armadio).

Cambio degli asciugamani

Si può richiedere un cambio asciugamani in qualsiasi momento, CHF 5.00 per ogni set.

Animali domestici

Si accettano animali domestici al costo fisso di CHF 50.00.

Posteggio aggiuntivo nel garage

Il numero per un posteggio aggiuntivo nel garage può essere richiesta alla Reception per CHF 5.00 la notte.

Divieto di fumo

Nel rispetto degli ospiti non fumatori e dell'arredamento, vi chiedono cortesemente di astenervi dal fumare all'interno di tutto il residence.

Orari di silenzio e riposo

Per offrire ai nostri ospiti un soggiorno di riposo e di calma vi chiediamo di evitare rumori tra le **22:00 e le 07:00** nei corridoi, nelle sale di ritrovo e negli appartamenti.

Pagamento

Vi preghiamo di pagare il saldo prima della partenza, il venerdì non oltre le 18:00.

Giorno della partenza

Prima di lasciare l'appartamento, vi chiediamo di aiutarci con le seguenti operazioni:

- **Levare la biancheria dai letti** e lasciarla, insieme agli **asciugamani**, in bagno.
- **Portare tutta la spazzatura** nelle casette di legno - di fronte alla reception o sulla Goppenstrasse fra gli edifici A & B.
- **Lavare e asciugare le stoviglie** e riporle nelle credenze.
- **Spegnere il frigorifero.**
- **Lasciare le chiavi alla Reception.**

Per noi questo è tutto - vi auguriamo un meraviglioso soggiorno a Leukerbad!
Il personale di - Les Naturelles